



Donoratico, 1 aprile 2019

COMUNICATO STAMPA

Società della Salute e Comune per una migliore fruibilità dei servizi presenti alla Casa della Salute a Donoratico

Ne hanno parlato questa mattina nel corso di una conferenza stampa la Sindaca di Castagneto Carducci Sandra Scarpellini e la Direttrice della Società della Salute Donatella Pagliacci.

La Direttrice ricorda che, anche a seguito di varie sollecitazioni da parte dell'Amministrazione Comunale, sono stati messi a punto una serie di modifiche organizzative dei servizi di sportello presenti alla Casa della Salute a Donoratico.

Questi interventi hanno come obiettivo quello di migliorare l'accessibilità e l'utilizzo dei servizi da parte dei cittadini, anche a fronte di un'attenta analisi effettuato rispetto ai tempi di attesa.

In particolare si tratta di questo: a partire dal prossimo 8 aprile, sarà ampliato e modificato l'orario dello sportello amministrativo, nel senso che sarà possibile rivolgersi ad un unico sportello multifunzionale sia per le richieste di prenotazioni visite ed esami, pagamento ticket, sia per tutto quello che riguarda la cosiddetta anagrafe degli assistiti (esenzione ticket, cambio del medico, attivazione tessera sanitaria, ecc.) prevedendo anche un'apertura pomeridiana a giorni alterni solo per l'anagrafe degli assistiti. Questo dovrebbe ridurre il formarsi di lunghe attese, avendo a disposizione più persone che nello stesso orario possono far fronte a tutte le varie richieste degli utenti.

L'orario dello sportello alla Casa della Salute di Donoratico, si ricorda a partire dal prossimo 8 aprile, avrà quindi il seguente orario:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
CUP	7,00 – 13,00	7,00 – 13,00	7,00 – 13,00	7,00 – 13,00	7,00 – 13,00	7,00 – 12,00
Anagrafe assistiti	7,00 – 13,00	14,00 – 16,30	7,00 – 13,00	14,00 – 16,30	7,00 – 13,00	

Inoltre, una volta definito il percorso organizzativo necessario, l'anagrafe del Comune di Castagneto Carducci sarà in grado di fornire servizi, limitati soltanto all'attivazione della tessera sanitario e al cambio e/o scelta del medico, aumentando così i punti che potranno erogare tale servizio.

Una tessera sanitaria attivata consente di accedere a tutti gli strumenti tecnologici (Totem, PC) in grado di far accedere il cittadino a molte informazioni sanitarie che lo riguardano, dai referti di laboratorio al certificato di vaccinazione, ed a funzioni particolari, come la scelta del medico, senza doversi recare agli sportelli.

Tutto questo è stato possibile, ricorda La Direttrice Pagliacci grazie alla disponibilità del personale sia dipendente ASL, della Cooperativa Nuovo Futuro che da anni gestisce, con propri personale, i servizi di sportello, che alla convenzione attivata, grazie alla collaborazione del Comune di Castagneto Carducci, con la locale sezione AUSER, che – mediante n. 4 volontari -si impegna a svolgere, nei locali di attesa della Casa della Salute di Donoratico, le seguenti attività nei confronti dell'utenza che accede alla Casa della Salute medesima:



- Attività di accoglienza ed informazione;
- Attività di vigilanza pomeridiana alla struttura;
- Attività di supporto all'uso delle attrezzature (Totem, macchine riscuotitrici, dispositivi di gestione delle code),
- Attività di la vigilanza sul loro corretto funzionamento, con segnalazione tempestiva ai referenti aziendali di eventuali guasti,
- Effettuazione di piccoli interventi non richiedenti competenze professionali sulle stesse, quali rifornimento carta e similari.
- Consegna dei referti radiologici provenienti dalla Radiologia dell'Ospedale di Cecina in busta chiusa e secondo le disposizioni impartite dall'Azienda in materia di tutela della privacy.

Le attività suindicate vengono effettuate per 5 giorni/settimana, con orario, di norma, dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00.

Il presidente dell'AUSER, Sig. Elio Barsotti, riferisce dell'esperienza di questi mesi: *“Il nostro giudizio sull'esperienza di questi primi mesi è tutto sommato positivo. Abbiamo trovato qualche difficoltà iniziale per il fatto che la "macchina" era nuova, sia per i nostri volontari che per gli utenti, e pertanto ha richiesto un certo impegno per l'avviamento. Ora sta filando tutto liscio a riprova che il servizio ha molte ragioni per continuare nel tempo”*.

Dal 21 Gennaio 2019, è possibile inoltre ritirare i “dischetti” ed i relativi referti degli esami radiologici effettuati a Cecina presso lo sportello CUP della Casa della Salute di Donoratico. Questo servizio, rivolto soprattutto alle persone anziane o fragili che hanno difficoltà ad andare a Cecina, è stato reso possibile grazie alla disponibilità del personale, ai servizi interni di collegamento, che assicurano la regolarità del trasporto dei referti da Cecina a Donoratico, ed all'AUSER di Donoratico, che, nei momenti di punta può aiutare lo sportello e ridurre la fila delle persone in attesa.

La *Sindaca Sandra Scarpellini* ricorda che il lavoro fatto da questa Amministrazione Comunale e da quella precedente, è stato finalizzato a far sì che la Casa della Salute fosse il luogo dove si deve avere la *certezza* che determinate prestazioni sanitarie possono essere fatte all'interno di questa struttura. Non è certamente il pronto soccorso dell'Ospedale di Cecina, ma è una struttura piena di contenuti e di professionalità in grado di sopperire alle varie necessità di un'utenza particolare che ha bisogno di cure e risposte mediche e sanitarie in generale. L'intento è quello di migliorare sempre più questi servizi, andando, in collaborazione con la Società della Salute e quindi a livello sopracomunale, ad individuare organizzazioni e metodologie che interesseranno anche l'attuale Centro Diurno e Centro Anziani. Un grazie di cuore all'Associazione AUSER che svolge un'attività di volontariato molto importante che si richiama ai principi del proprio Statuto.

Ufficio Stampa Comune di Castagneto Carducci

Ufficio Stampa Società della Salute