



VERBALE DELLA COMMISSIONE MENSA DEL 22 DICEMBRE 2020

Il giorno 22 dicembre 2020 alle ore 17.00 in collegamento sulla piattaforma online Go Tmeeting, si è riunita, su invito dell'Assessore all'Istruzione, la 1^a Commissione Mensa per l'anno scolastico 2020/2021 con il seguente ordine del giorno:

- 1) Nomina del Presidente della Commissione Mensa;
- 2) Attività formative per i componenti della Commissione mensa e dei genitori;
- 3) Valutazione e proposte circa il Servizio di Refezione scolastica;
- 4) Varie ed eventuali.

Elenco componenti e invitati:

Nacci	Barbara	docente	presente
Pelosini	Laura	docente	presente
Giacone	Veronica	docente	presente
Panizzi	Manuela	docente	presente
Morelli	Maria Grazia	docente	assente
Dei	Flavio	docente	presente
Nardelli	Anna Maria	docente	presente
Tonarini	Nadia	docente	presente
Salvadori	Catia	genitore	presente
Tabani	Samuele	genitore	presente
Ruggeri	Fabrizio	genitore	ASSENTE GIUSTIFICATO
Culcasi	Gaetano	genitore	assente
Arena	Anna	genitore	ASSENTE GIUSTIFICATO
Desole	Raffaele	genitore	assente
Sacchelli	Chiara	genitore	assente
Marchi	Serena	genitore	assente
De Angelis	Vincenzo	genitore	presente
Mottola	Catia	assessore	presente
Catapano	Laura	resp.le Area 2	presente
Stefanelli	Elisa	Cir Food	presente
Ticciati	Carla	Cir Food	presente
Catapano	Laura	resp.le Area 2	presente
Rossi	Luca	Servizi Educativi segretario verbalizzante	presente
Soldi	Michela	Preside	presente



L'Assessore Catia Mottola introduce la riunione facendo le presentazioni e ringrazia tutti per la presenza, facendo notare come quest'anno siano presenti molti docenti dei vari plessi, che potranno fornire un riscontro oggettivo essendo essi stessi fruitori della refezione.

Tale osservazione viene ribadita anche dalla Dirigente Scolastica che ringrazia tutti i docenti per la partecipazione.

Si passa alla discussione dei punti all'ordine del giorno, lasciando come ultimo punto del la nomina del Presidente della C.M.

Dalla riunione emerge una netta differenza del servizio di refezione, in special modo tra quanto riportato dai docenti delle scuole Materne di private paritarie e i docenti degli altri Istituti scolastici.

Le prime non hanno riportato grosse problematiche sul servizio di refezione e sulla quantità e qualità del cibo, se non una piccola critica della somministrazione di yogurt nella stagione più fredda che non risulta essere indicata. I bambini inoltre sono soddisfatti della qualità dei cibi e vengono fatti i complimenti anche alle sporzionatrici, che riescono a saper dosare le quantità del cibo nei piatti, tanto che non ci sono avanzi a fine turno.

Di altro avviso, invece, sono i docenti degli altri Istituti dell'Istituto comprensivo Borsi, che ravvisano molte criticità sia dal punto di vista dello sporzionamento dei cibi, che da quello della qualità degli stessi. Lamentano la scarsa quantità dei cibi e l'impossibilità di avere un "ripasso" delle pietanze. Le verdure crude non sono gradite e i condimenti, sia delle paste che di altri piatti sono molto scarsi. Le dosi messe nei piatti talvolta sono insufficienti e quindi i ragazzi restano con la fame, mentre per altri il cibo avanza perché magari non è di loro gradimento. I docenti fanno notare che spesso i cibi nei contenitori avanzano, a dimostrazione di come non vi sia una corretta distribuzione degli stessi da parte delle sporzionatrici.

Lamentano inoltre lo scarso gradimento del merluzzo, il troppo sale nelle pietanze e la ripetitività dei piatti per coloro che usufruiscono del servizio mensa una o due volte la settimana.

Inoltre asseriscono che le dosi delle diete speciali sono molto scarse e soprattutto per quelle musulmane ortodosse sono sempre serviti dei formaggi, senza molta varietà.

L'educatrice del Nido fa notare come per i bambini piccoli siano più adatti i passati di verdura o altri tipi di vellutata rispetto alle verdure crude; inoltre lamentano che i cibi sono troppo saporiti e speziati, risultando così essere poco graditi.

Interviene il rappresentante dei genitori della Scuola Primaria di Castagneto, sig. De Angelis, che aveva già inviato in precedenza una nota riassuntiva con tutte le critiche sollevate dai genitori dei bambini frequentanti tale Scuola. Lo stesso conferma la sussistenza delle criticità già descritte ed ampiamente esplicitate dai docenti che lo hanno preceduto, evitando di citarle nuovamente, in virtù della già esaustiva illustrazione delle stesse da parte della predetta componente.

Preso atto delle problematiche riportate, interviene la Dietista di Cir Food, dott.ssa Ticciati, che ringrazia per quanto riferito poiché è uno stimolo per apportare miglioramenti al servizio. La stessa si è resa conto che prima dell'inizio dell'anno scolastico, per poter affrontare la pandemia da COVID 19, ha effettuato al personale molta formazione, tralasciando però di formare il personale sulle modalità dello sporzionamento, a cui si riserva di porre rimedio. Per quanto attiene al cosiddetto "ripasso" del cibo, sempre per la prevenzione da contagio da Covid 19, questo non è possibile effettuarlo.

Per quanto riguarda invece condimenti e la quantità di cibo, questi sono stabiliti dalle grammature della Regione Toscana, divise per ogni singola fascia scolastica. Per quanto



riguarda le verdure crude, che sappiamo che i bambini non gradiscono, possono essere sostituite con quelle cotte.

La Dietista si impegna inoltre, a rivedere anche la quantità dei condimenti se realmente sono scarsi e l'eventuale non conformità con le suddette grammature, verificherà anche il livello di sale e di spezie delle pietanze.

Per la varietà del cibo dei musulmani ortodossi, c'è poca scelta, in quanto va a ricadere su formaggi, uova e pesce. Al fine di un miglioramento delle suddette diete speciali, in alcuni Comuni sono stati inseriti anche i legumi e sembrano essere graditi. Sperimentaremo questo anche nel nostro menù.

Interviene anche la Responsabile di zona di Cir Food dott.ssa Stefanelli, la quale spiega che c'è stata una notevole assunzione di personale nuovo e che il personale è stato istruito solo per la parte del protocollo anti Covid, pertanto sarà premura della Cir Food istruire il personale sul corretto sporzionamento dei cibi per evitare gli avanzi.

Per quanto riguarda le quantità dei cibi serviti, asserisce che oltre a rispettare le grammature imposte, sistematicamente ne aggiungono a queste, almeno un 10% in più.

Inoltre afferma che proprio questa mattina si è recata all'ora di pranzo al refettorio di Castagneto alla mensa della Scuola Primaria, rilevando invece che il condimento della pasta al pomodoro del giorno era abbondante ed è stata servita tutta senza che avanzasse, mentre il secondo piatto, la frittata di spinaci, non è risultato gradito ai bambini e non è stato mangiato. Per quanto riguarda le diete speciali, afferma che si è trovata ad aprirne una a Castagneto e che la dose era più abbondante rispetto ad una dose normale.

Interviene nuovamente la Dirigente scolastica che ringrazia la dott.ssa Stefanelli per il fatto che si sia recata personalmente in un refettorio e la invita a farlo più spesso al fine di un miglioramento del servizio.

L'assessore Mottola asserisce come l'amministrazione comunale tiene molto al servizio di refezione e invita la Cir Food, se lo ritiene utile, anche a mettersi in contatto con l'ufficio del Comune preposto a trovare soluzioni affinché le famiglie e i bambini siano soddisfatti del servizio offerto loro.

I genitori ringraziano per la posizione presa da Cir Food di rivedere tutta la catena legata al servizio di refezione.

Inoltre vengono richieste le modalità di cottura della pasta e la successiva consegna di questa ai refettori e quale tipo di pane viene servito. Viene chiesta anche la possibilità di servire la frutta già sbucciata ai bambini.

Risponde la dott.ssa Stefanelli la quale informa che la pasta viene cotta appositamente per ogni turno e che nel tempo massimo di 10-15 minuti giunge al refettorio. Per quanto riguarda il pane, sempre per l'emergenza sanitaria, viene servito un panino confezionato. Per quanto riguarda la frutta sbucciata, questa è prevista solo per le scuole dell'Infanzia.

L'assessore Mottola, ringrazia tutti i partecipanti alla riunione e conferma la disponibilità dell'amministrazione comunale ad affrontare insieme a Cir Food le problematiche che sono emerse.

Visto l'orario e i pochi genitori rimasti alla riunione, rimanda alla prossima riunione l'elezione del Presidente della C.M.

Alle ore 19:30, non essendoci altri interventi, la riunione è conclusa.

Il Verbalizzante

Luca Rossi